

Ushtrimi 1**Case 1.**

Will Havercroft kaloi nje pjese te mire te diteve te tij duke shetitur ne Britani duke pare per qytete terheqes dhe vende te pershtatshme per dyqane e librave "Waterstones". Ne kohen e qendrave te medha tregtare ne periferine e qyteteve dhe komplekse te gjere dyqanesh, per te gjetur vende nuk eshte problem por Waterstones nuk deshiron vende te panjohura ne Qendren Arndale. Mr. Haverstock kerkoj vendin duke pare vende jo te zakonshme, si nje kishe e vjeter ne Reading dhe nje kinema ne Swansea. Ne 6 muajt e fundit ai vizitoj 70 qytete nga Dunfermline deri ne Torquay. "Une kam qene ne shume vende te bukura qe nuk kam qene me perpara si Kings Lynn, Rugby and Bury St Edmunds. Une mendoj nese vendi eshte terheqes per te shitur, njerezit qe jetojne aty prane mund te udhetojne per te blere. Une shof cfare lloj ushqimesh jane ne shitje dhe nese jane tregje te mira dhe restorante. Une shof per dyqane argjenaresh te mire, sepse ato jane zakonisht nje indikator i mire per tipin e qytetit dhe une shof konkurrencen. Une jam duke pare, nese eshte e mundshme, per godina interesante dhe mundesisht te adaptueshme per shitje me pakice.

Pyetje:

Mr. Haverstock eshte duke vizituar qytete dhe duke mbledhur te dhena per te ndihmuar vendimet e drejtuesve. Cfare menyrash te tjera mund te grumbulloje te dhena? Cfare njohurish ka ai qe e bejne vizitat e tij pune nper qytet nje gje qe ja vlen. Mundet kjo njohuri (te dhenat) te hidhet ne kompiuter? Nese asnje vendim nuk eshte i marrur deri pas nje viti, a jane informacionet te cilat jane te mbledhura akoma te vlefshme?

Ushtrimi 2

Kompania Zale, shitesi me pakice me i madh ne bote per artikuj argjendarie, ka nje qender procesimi ne Irvin, Texas, qe merr rreth 300 000 pjese te prishura, te kthyera ose riposedimi te artikujve prej 1500 dyqaneve per cdo vit. Me perpara Zale i shkrinte keto pjese dhe humbte fitime te medha per arsye se nuk kishte asnje menyre eficiente per me kontrollu cdo pjese per te vendosur nese mund te rregullohej. Nje sistem i ri kompiuterik ndryshoj kete proces dhe 58 % e artikujve te futura ne proces dhe perdornin kete sistem mund te rishiteshin me skonto.

Sistemi i ri ishte projektuar te ndihmonte argjendaret te vleresonin cdo pjese argjendarie dhe te vendosnin cfare do te ndodhte me te. Sistemi identifikonte cdo pjese me nje kod zeber. Argjendaret perdornin kalibra dixhital, nje shkalle ndjeshmerie dhe njohuri personale tu pergjigjeshin nje grup pyetjesh te lidhura me tipin e artikullit te cmuar, tipi dhe cilesia e metalit dhe numri, tipi, madhesia, kualiteti dhe prerja e cdo guri te cmuar. Nese pjesa krijohet nga inventari i Zales, informacioni i pershkruar mbushej automatikisht ne nje database dhe pastaj mund te ndryshohej sipas rasteve nga argjendari si p.sh. duke shenuar

... pastaj mund te ndryshohej sipas rasteve nga argjendari si p.sh. duke shenuar se nje gur mungon. Per disa artikuj sistemi jepte ndihme plus duke paraqitur te dhena mbi sa mund te ishte kostoja e rregullimit. Argjendari vendoste cfare duhej bere dhe niste artikullin perkatesisht ne etapen pasardhese.

Per te ndihmuar argjendaret te kishin duar e lira, sistemi kompiuterik ishte i projektuar qe te merrte inputet e argjendarit me nje sistem te njohjes se zerit. Me pas perdoruesit e ketij sistemi vendosen se do te ishte me eficient te futeshin te dhenat duke perdorur disa butona special.

Pyetje: Peshkruani inputet dhe outputet e ketij sistemi dhe si mundi sistemi i ri te ndihmonte Zale tju shmangej shkrirjes se artikujve te cmuar?

Diskutime:

Mendoni per disa shembuj mbi te dhena qe jane te mbledhura per nje qellim, dhe pastaj te perdorura per qellime te tjera.

Ushtrimi 3

Ushtrim

Dalian Dyestuff eshte nje uzine e madhe kimike ne Kine qe prodhon rreth 100 lloje te ndryshme bojrash dhe produktesh te tjera kimike. Me reformimin e ekonomise ne Kine, vendimet e marra ishin decentralizimi dhe intensifikimi i konkurrences. Vendime te rendesishme duhet te beheshin per cfare dhe sa duhet te prodhohej, dhe ku duhej te bliheshin lendet e para.

Per te permiresuar procesin e berjes se vendimeve u zhvillua nje DSS dhe u kombinua me nje sistem ekspert mbeshtetes. Ato mbeshteteshin ne 5 subsisteme: 1. planifikimi i prodhimit, 2. llogaritja dhe kontrolli i kostos, 3. finance dhe buxheti, 4. inventari dhe kontrolli i materialeve, 5. sherbimi i informacionit. Punimi i DSS parashikonte dhe modelin e shperndarjes burimeve. Dy sisteme eksperte siguronin ekspertizen ne pyetjet e parashikuara, planin e prodhimit, dhe analizonin kapitalin e punes.

Sistemi siguronte perfitimet e meposhtme:

1. Rritjen e fitimit ne teper se 1 000 000 \$ ne vit (10% rritje).
2. Permiresimin e sherbimit te klientit.
3. Siguronte fleksibilitet dhe pershtatje te ndryshmeve.

... konkurues ne kompani.

... 4. inventari dhe kontrollimi i materialeve, ...
Punimi i DSS parashikonte dhe modelin e shperndarjes burimeve. Dy sisteme eksperte siguronin ekspertizen ne pyetjet e parashikuara, planin e prodhimit, dhe analizonin kapitalin e punes.

Sistemi siguronte perfitimet e neposhtme:

1. Rritjen e fitimit ne teper se 1 000 000 \$ ne vit (10% rritje).
2. Permirsimin e sherbimit te klientit.
3. Siguronte fleksibilitet dhe pershtatje te ndryshimeve.
4. Rritjen e pozicionit konkures ne kompani.

Pyetje:

1. Çfare eshte e nevojshme DSS te perdore ne Dalian?
2. Cili eshte roli i sistemeve eksperte?
3. Koncentoni sipas mendimit tuaj perfitimet e nesiperme?